

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

Union Régionale pour l'Habitat des
Jeunes



SOMMAIRE

1. Faire vivre et animer le réseau

1.1 Les instances, nos partenaires et le réseau en chiffres

1.2 Les actions régionales

1.3 Les actions nationales

2. Appuyer le développement territorial de l'offre Habitat Jeunes

2.1 L'observatoire des publics accueillis

2.2 Les études territoriales

3. Représenter le mouvement et communiquer sur nos actions

3.1 Participation aux instances institutionnelles et aux événements

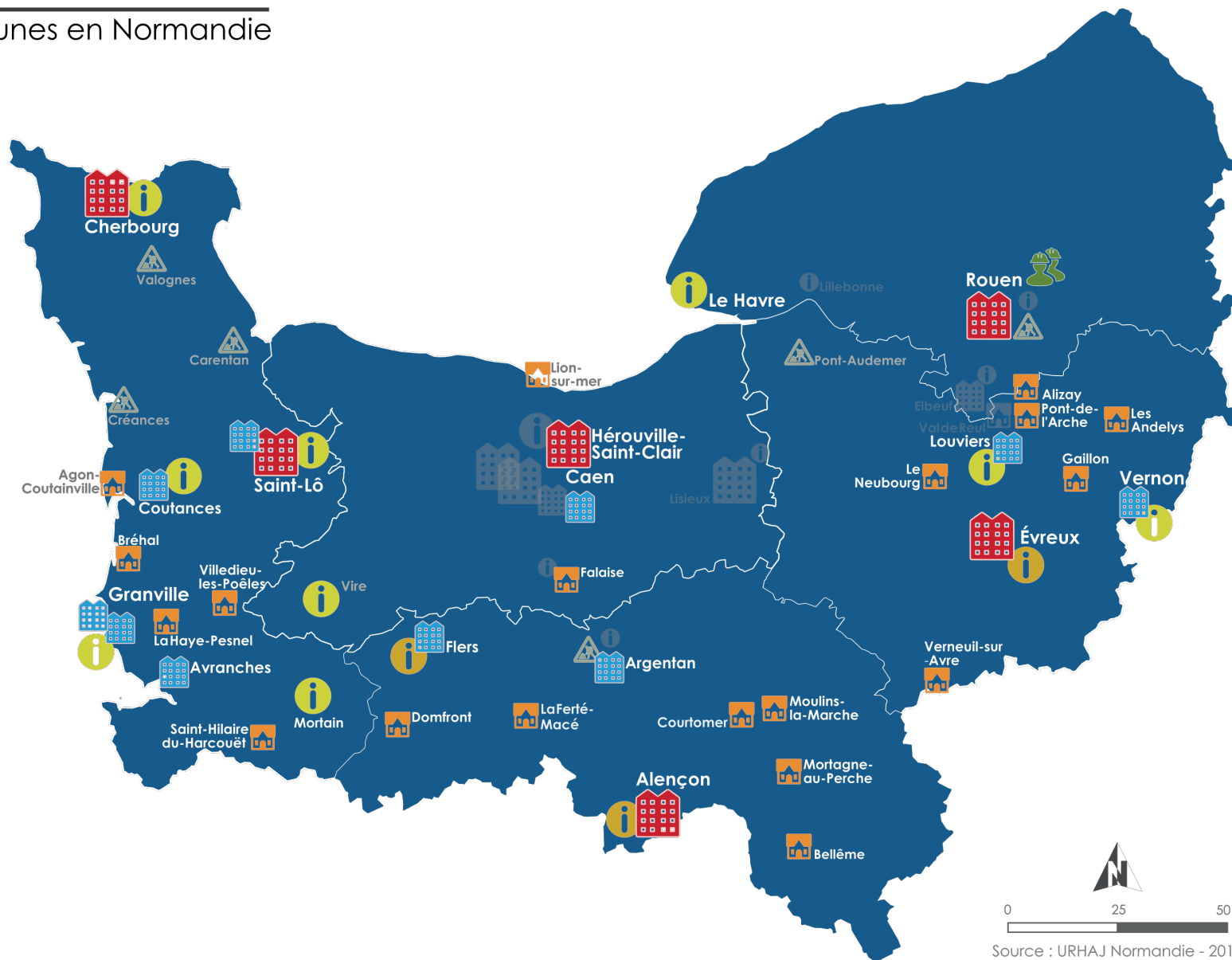
3.2 La communication du réseau

3.3 Les partenaires

Perspectives 2020

Le réseau Habitat Jeunes en Normandie en 2019

-  Résidence entre 100 et 250 places
-  Résidence entre 30 et 100 places
-  Antenne / Satellite (moins de 30 places)
-  CLLAJ
-  Services Habitat Jeunes
-  Travaux en cours ou à venir en 2019
-  Résidence des compagnons du devoir
-  Résidence ou SHAJ non adhérent à l'URHAJ



1 Faire vivre et animer le réseau

Les instances



Le Conseil d'administration de l'association réunit dix-neuf membres.

Le bureau de l'URHAJ comprend huit membres dont :

Gérard Vaslin, président, bénévole

Christelle Auzou, vice-présidente, directrice du CLHAJ 76, Le Havre

Denis Bertin, vice-président, administrateur du CLLAJ de Granville Terre et Mer,

Ismaëlle Legros, trésorière, directrice d'Horizons Habitat Jeunes, Hérouville Saint-Clair

Thierry Ginard, secrétaire, président de l'Espace-Temps, Cherbourg

Léonard Nzitunga, directeur générale de l'Abri, Evreux

Dominique Saint, directeur du FJT Espace Rabelais, Saint-Lô.



L'équipe salariée est composée de deux chargés de mission (2 ETP) : Benjamin Bouchard et Gaëlle Desfontaines.

Les partenaires



FONJEP

Fonds de coopération de la jeunesse et de l'éducation populaire



Le réseau en chiffres

Les adhérents

21 personnes morales



48 résidences
2 253 logements
2 572 lits



528 279 nuitées réelles



12 CLLAJ et Services Habitat Jeunes



10 000 jeunes reçus par an



Profil des jeunes

Femmes 34% ♀
Hommes 66% ♂

15/19 ans 42%
20/24 ans 44%
25/30 ans 10%



40% en formation



25% en emploi



10% en recherche d'emploi



1 jeune sur 4 est originaire d'une autre région métropolitaine



Durée de séjour moyen : 8 mois



1 jeune sur 2 gagne moins de 600€ par mois

Source : Observatoire régional des publics accueillis - Données 2018 URHAJ Normandie

1 Faire vivre et animer le réseau

1.2 Les actions régionales

Pilotage et animation des commissions

L'animation de réseau est une mission phare du projet régional de l'URHAJ Normandie. Dans ce cadre, elle organise deux types de commissions : la commission socioéducative à destination des animateurs des résidences Habitat Jeunes et la commission CLLAJ (Comités Locaux pour le Logement Autonome des Jeunes) à destination des animateurs des Services Habitat Jeunes. Elles permettent aux adhérents de partager et mutualiser leurs expériences de travail et leurs pratiques afin de s'adapter au mieux aux besoins des jeunes. Elles renforcent l'expertise des projets et la coopération interne.

Se tenant plusieurs fois par an, elles sont aussi une occasion d'établir le fil conducteur de nos actions tout en renforçant le projet régional.

Lors de ces commissions, les sujets d'actualités sur le logement et la jeunesse sont abordés, ce qui permet aux animateurs d'être mieux informés sur les sujets touchant de près leurs métiers et leurs activités. En parallèle, des sujets plus spécifiques aux types de structures sont abordés. Par exemple, lors des commissions socio-éducatives organisées en 2019, l'accueil des Mineurs Non Accompagnés (MNA) ou la mise en place et l'animation du Conseil de Vie Sociale (CVS) ont fait l'objet d'échanges de pratiques. La développement durable, l'interculturalité et la mobilité ont également fait partie des sujets abordés. Le rapprochement avec l'association coutançaise Avril a contribué à enrichir ces rencontres. La rencontre de l'association caennaise 'La Cravate Solidaire' et la réflexion

autour d'une action partenariale ont également eu lieu, offrant ainsi de belles perspectives pour l'année à venir.

Dans le cadre de la commission CLLAJ, une réflexion sur la valorisation de leurs actions suite à la formalisation de la politique jeunesse régionale a été engagée.

Mission d'appui et de soutien technique des adhérents

L'URHAJ se donne également pour objectif d'appuyer ses adhérents sur des questions techniques et réglementaires. Tout au long de l'année, les adhérents peuvent donc solliciter l'équipe de l'URHAJ pour leur apporter une aide sur des sujets impactant l'exercice de leurs missions.

L'Union peut également se saisir d'un sujet d'actualité qui nécessite d'être approfondi et adapté au secteur des FSJT (Foyers et Services pour Jeunes Travailleurs.)

L'une des évolutions importantes de l'année fut l'entrée en vigueur du dispositif Visale porté par Action Logement. L'URHAJ s'est donc saisie de cette question et a veillé à l'évolution de ce dispositif pour aiguiller les équipes dans la mise en place et l'utilisation. Par ailleurs, l'URHAJ s'est également mobilisée face à l'évolution du calcul des APL (contemporanéité).

D'autres sujets tels que la mise en place des Promeneurs du Net, l'actualisation légale des redevances ou encore des évolutions relatives à la sécurisation des résidences ont pu être traités ponctuellement suite à des sollicitations particulières.



1 Faire vivre et animer le réseau

Organisation de la Rencontre Habitat Jeunes

Pour la septième année consécutive, l'URHAJ, en lien avec les animateurs, a organisé une rencontre annuelle des résidents. A travers cet événement, l'Union propose une journée de rencontres, de partage et d'échanges à tous les résidents des structures Habitat Jeunes. Pour cette nouvelle édition, la rencontre était à nouveau ouverte aux jeunes accompagnés par les CLLAJ.

Cette action régionale voit le jour grâce à un travail mené de manière collaborative avec les adhérents. Son objectif est double : renforcer le lien et la cohésion entre les adhérents mais surtout accroître le développement et l'épanouissement des jeunes en favorisant leur ouverture vers l'autre et la découverte culturelle et patrimoniale.

En 2019, 65 jeunes ont participé à cette rencontre à Pont d'Ouille, base de loisirs située en Suisse Normande.

Les animateurs leur ont proposé une grande après-midi organisée autour d'activités sportives et nautiques. Celle-ci a permis aux jeunes, réunis en équipes, de mettre en avant leur capacité à s'impliquer collectivement, à découvrir une action nouvelle, à faire preuve d'autonomie, d'organisation et d'esprit de groupe.

Dans un contexte où le repli sur soi est trop souvent présent, le réseau Habitat Jeunes est un formidable lieu où les jeunes peuvent développer un esprit collectif et rencontrer d'autres jeunes ayant des histoires, des origines, des cursus et des projets de vie différents. Ce type de rencontre favorise l'ouverture vers l'autre et l'émancipation des jeunes.



Rencontre Habitat Jeunes 2019
MERCI !!!



1 Faire vivre et animer le réseau

Mise en place de formations collectives

L'Union souhaite développer ses services aux adhérents et mettre en place progressivement des formations collectives. Celles-ci répondent à plusieurs objectifs pour les adhérents : développer leur expertise, mettre à jour leurs compétences et connaissances pour faire vivre au mieux les projets Habitat Jeunes.

L'URHAJ Normandie a travaillé en partenariat avec Uniformation et un organisme de formation extérieur pour organiser une session de formation en avril à destination prioritaire des animateurs socioéducatifs.

La première action proposée portait sur l'accompagnement collectif et centrée sur les animations collectives menées au sein des structures. L'objectif était de permettre aux animateurs de renouveler et dynamiser l'accompagnement collectif mené auprès des jeunes et soutenir les jeunes dans leur projet collectif. La seconde action était axée sur la gestion des conflits. Les finalités étaient plurielles : connaître et mettre en pratique des techniques de gestion de l'agressivité, repérer et anticiper les situations à risque, maîtriser les techniques de prévention et de résolution des conflits.

Quatorze salariés des résidences HAJ normands ont ainsi pu être formés. L'évaluation après chaque session a permis d'en faire remonter les points forts tels que la réflexion portée sur les pratiques professionnelles, l'apprentissage d'un cadre méthodologique pour l'exercice de celles-ci, la prise de recul sur les habitudes de travail et les apports théoriques et pratiques reçus.

1.3 Les actions nationales

Les journées nationales

Le réseau Habitat Jeunes représente aussi une entité et une dynamique nationale. Par ses salariés ou administrateurs, l'URHAJ se mobilise au national pour accompagner la mise en œuvre de tous les projets Habitat Jeunes.

Dans le cadre de journées thématiques dédiées, la Normandie a pu participer et mobiliser ses adhérents régionaux à y prendre part. En 2019, l'URHAJ a donc participé à la réflexion collective autour des thèmes suivants: apprentis et alternants, mineurs non accompagnés... L'URHAJ a poursuivi également son implication dans le groupe communication de l'Union nationale avec l'objectif de produire des outils de qualité pour l'ensemble des adhérents.

L'URHAJ s'implique par ailleurs dans la dynamique de réflexion nationale en participant aux côtés des autres URHAJ à la Coordination Opérationnelle (CoOp) trimestrielle, animée par l'UNHAJ. La CoOp a pour objectif de réunir l'ensemble des délégations régionales pour traduire de manière opérationnelle la motion d'orientation de l'Union. C'est un lieu de ressources et d'échanges de pratiques autour de l'exercice et des modalités de mise en œuvre des fonctions supports du réseau. L'URHAJ participe enfin aux réunions de suivi de l'accord-cadre national 2017-2019.

2. Appuyer le développement territorial de l'offre Habitat Jeunes

En 2019, l'URHAJ Normandie poursuit ses actions en matière de développement territorial en se positionnant comme un acteur incontournable d'assistant à maîtrise d'ouvrage. En proposant la réalisation d'études et d'analyses, elle tente de répondre au maximum aux problématiques récurrentes chez le public jeune : déplacements domicile/travail (notamment en milieu rural), requalification des centres bourgs, parcours résidentiels ou plus largement du lien étroit entre l'attractivité du territoire et l'offre Habitat Jeunes. Elle pose l'hypothèse qu'une résidence (ou antenne FJT), un CLLAJ ou un Service Logement peut être considéré comme un véritable levier de développement, notamment sur des territoires caractérisés par un marché immobilier détendu et une économie locale en déclin progressif.

Pour ce faire, il convient de connaître et d'analyser l'ensemble des indicateurs socioéconomiques de chaque territoire et les problématiques qui en découlent. Ce travail passe par la mise en œuvre d'un observatoire des publics accueillis par département, la réalisation d'études territoriales ponctuelles ou encore l'actualisation d'une cartographie complète du réseau Habitat Jeunes.

2.1 L'observatoire des publics accueillis

En tant que tête de réseau régionale en matière de logement des jeunes, l'URHAJ Normandie tient un rôle déterminant dans l'observation des publics accueillis à diverses échelles. Pour ce faire, elle recueille, agrège et présente les données disponibles dans la base statistique des dossiers verts de l'UNHAJ.

Objectifs

Fournies par les résidences FJT elles mêmes de manière régulière et systématique, ces données permettent de :

- analyser les attributs et particularités des publics occupant les résidences,
- suivre l'évolution des tendances (d'une année sur l'autre),
- garantir l'équilibre et les quotas entre les populations accueillies (liés aux agréments notamment),
- comparer les territoires régionaux entre eux et les caractériser,

- identifier des besoins ou des problématiques spécifiques à un territoire donné.

Cinq documents correspondant aux cinq départements normands et une analyse globale régionale sont produits et diffusés aux différents responsables de structure, aux membres du CA, ainsi qu'envoyés à nos partenaires (Région Normandie, CAF, etc.)

L'expérimentation de l'observatoire spécifique aux CLLAJ sur les territoires de la Seine-Maritime et de la Manche a permis d'optimiser les données propres aux problématiques des CLLAJ et Services Logement. Cette étude contribue à l'affinage de nos analyses statistiques.



2. Appuyer le développement territorial de l'offre Habitat Jeunes

2.2 Les études territoriales

L'URHAJ Normandie poursuit son double objectif d'amélioration de l'offre Habitat jeunes et son développement sur l'ensemble des territoires, notamment ruraux. En 2019, elle légitime son expertise en appuyant techniquement trois collectivités normandes.

Ville de Créances

Cette étude d'opportunité a permis de dresser une analyse statistique du territoire et de présenter des scénarios de gestion possible pour les quatre logements envisagés par la commune. Ces scénarios mettent en avant les avantages et les points de vigilance de chacun des modes de gestion proposés.

Ce projet poursuit l'ambition du réseau Habitat Jeunes de mailler les territoires, notamment grâce au développement d'une offre adaptée à son milieu et à ses problématiques. Destiné à un public jeune, mobile et précaire, cet ensemble de logements permettra de faire le lien entre les emplois à pourvoir et la possibilité de se maintenir sur le territoire.

Le 9 avril, l'URHAJ a restitué l'étude d'opportunité réalisée pour la commune de Créances auprès des élus communaux, intercommunaux et des partenaires. Étaient présents autour de la table : la CAF de la Manche, le Département, la MSA de la Manche, l'IRTS, le Maire et deux adjoints.

Dans une perspective d'attractivité visant à attirer et à retenir un public de jeunes actifs, il pourrait agir comme un véritable levier de développement local.

Communauté d'agglomération Mont Saint-Michel Normandie

Suite à la révision du PLH de la Communauté d'agglomération Mont Saint-Michel Normandie (avril 2018) et à la réflexion portée sur les solutions d'hébergement et le développement d'une offre adaptée aux besoins des jeunes et nouveaux arrivants à laquelle l'URHAJ avait participé, la CA est revenue vers l'Union Régionale.

La collectivité a sollicité l'URHAJ pour réaliser une étude sur l'habitat jeune sur le territoire intercommunal. L'enjeu de la présente étude consistait à dresser un

panorama de l'offre existante, à quantifier et localiser le besoin et à proposer le déploiement de solutions adaptées en fonction des spécificités du territoire.

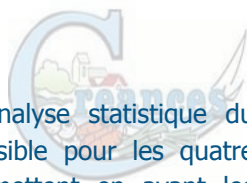
La restitution et les scénarios envisagés ont été présentés en comité de pilotage en octobre 2019. M. David NICOLAS, Président de la CA et Maire d'Avranches, l'ensemble des Vices-Présidents ainsi que les partenaires locaux contribuaient à ce temps d'échange.

Ville de Cérences

En 2019, la commune de Cérences (Communauté de Communes de Granville Terre et Mer) prévoyait de lancer une démarche d'étude sur la question du logement des jeunes suite à l'acquisition de deux bâtiments à fort potentiel (ancien bureau de Poste et presbytère) et au constat d'une activité économique pourvoyeuse d'emplois.

Dans ce contexte, l'URHAJ Normandie fut missionnée pour réaliser une étude d'opportunité relative au logement et à l'hébergement 16-30 ans, notamment ceux en mobilité professionnelle. Malgré une offre déjà efficiente et diversifiée sur le territoire intercommunal et dans la perspective d'un maillage territorial optimal, l'analyse fait état de besoins notables. La mise en œuvre d'une antenne FJT (reliée aux résidences de la ville de Granville), d'une gestion locative par le CLLAJ de Granville Terre et Mer et d'un parc privé communal sont autant de scénarios de développement adaptés au territoire d'étude. Quelque soit les modalités de gestion retenues par la collectivité, l'URHAJ recommande la mobilisation d'une équipe salariée spécialisée pour accompagner les futurs résidents dans leur parcours résidentiel et dans le processus de socialisation.

Les résultats seront présentés en comité de pilotage début 2020 devant Monsieur Jean-Paul PAYEN, Maire de Cérences, Monsieur Patrick BOUCHARD, vice-président, Delphine DESMARS, Présidente du CLLAJ de Granville Terre et Mer et certains administrateurs de l'URHAJ Normandie en lien avec ces problématiques.



3.1 Participer aux instances institutionnelles et aux événements

Groupes de travail et politiques publiques

En 2019, l'URHAJ a été sollicitée pour prendre part à des rencontres, travaux et réflexions portés par les acteurs institutionnels des territoires normands. Une des missions de l'Union est de représenter le secteur Habitat Jeunes auprès des pouvoirs publics et d'accompagner ces derniers dans la mise en œuvre de leurs politiques publiques. C'est dans ce cadre que l'Union a participé aux rencontres institutionnelles ou partenariales ci-dessous :

- Conférences régionales des acteurs de la Solidarités, dans le cadre de la mise en œuvre de la Stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté (septembre 2019)
- Groupes de travail dans le cadre de cette même Stratégie autour des thématiques suivantes : 'Accès aux droits & services sociaux', 'Accompagnement des familles dans l'hébergement / le logement, maraudes mixtes', 'Travail social'...
- Participation aux Commissions régionales Hébergement et Accès au Logement de la DREAL Normandie et présentation de l'URHAJ Normandie, de ses missions lors de la CHAL de juin 2019
- Rencontre Action Logement et référent des dispositifs 'Visale'
- Sensibilisation ACF (Action Contre la Faim)
- Participation à la présentation par la CNEA de la réforme de la formation professionnelle
- Réunion des Acteurs de Territoire dans le cadre de 'Normandie pour la Paix'
- Participation au lancement du mois de l'Economie Sociale et Solidaire - atelier mobilité
- Participation à la présentation du Plan d'Insertion Départemental 2019/2024

Événements des adhérents et partenaires

L'URHAJ a participé à différents événements au cours de l'année :

- Journée thématique URCLLAJ, CLHAJ76 : rencontre de l'ADIL 76 et du FASTT
- Journée régionale de l'Habitat organisée par l'URIOPSS, présentation de l'URHAJ et d'initiatives portées par nos adhérents
- Journée Jeunesse de la CAF 76, dans le cadre de l'appel à projet 'Recueil du besoin et de l'expression des Jeunes'
- Participation à une émission de radio locale avec le CLLAJ de Granville Terre et Mer

Zoom sur l'appel à projet 'Expression des besoins des jeunes', CAF 76

Au cours du dernier trimestre 2019, l'URHAJ a participé à la démarche de la CAF Seine-Maritime qui souhaitait permettre aux jeunes d'être acteurs des politiques publiques les concernant, en recueillant leur paroles autour notamment de leur besoins.

L'URHAJ et ses adhérents seinomarins ont ainsi organisé la rencontre d'une trentaine de jeunes autour d'ateliers 'Passations Jeunes'.

Trois rencontres sur les territoires de Rouen, Fécamp et Le Havre ont été animées par l'équipe de l'URHAJ. Ces temps ont permis de recenser les problématiques des jeunes seinomarins, d'identifier les dispositifs jeunesse connus ou non, de connaître leur vision des solutions existantes, et de découvrir les leviers et/ou les freins permettant la réalisation de leurs projets.

Le compte rendu détaillé des ateliers a d'ores et déjà été transmis à la Caisse à l'initiative du projet. Lesquels ils ont en eu connaissance.

Les résultats synthétisés de ces échanges seront restitués à la CAF 76 lors d'une journée dédiée prévue au premier semestre 2020.

3.2 La communication du réseau



Les lettres d'information mensuelles sont envoyées à l'ensemble des adhérents (équipes de direction et d'animation, administrateurs). Ces lettres ont pour objectif de faire un point sur les actualités de notre réseau régional et national et plus largement sur les problématiques liées au logement. Nous mettons également l'accent sur des projets portés par les adhérents, sur leurs actions via des témoignages, vidéos ou retombées presse.

Cet outil permet de maintenir un véritable lien avec les adhérents.

- ✓ 7 lettres envoyées en 2019
- ✓ 81 professionnels ou administrateurs

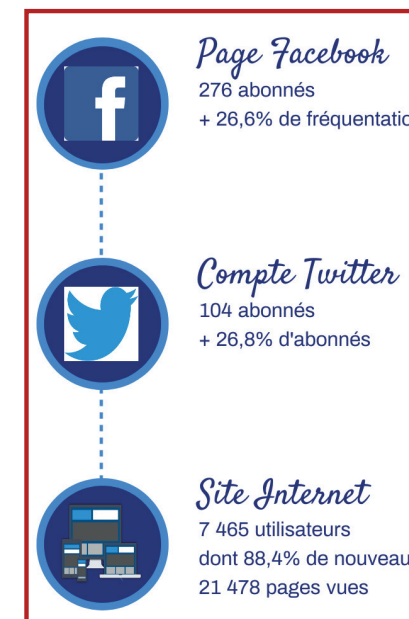


Les partenaires sont également destinataires d'une lettre d'information. Celle-ci leur est spécialement dédiée.

Elle permet d'informer sur les projets en cours, de promouvoir nos actions et celles du réseau, de donner la parole aux adhérents et enfin de mettre en lumière notre expertise Habitat Jeunes.

Les deux lettres envoyées en 2019 sont téléchargeables sur le site Internet de l'URHAJ :

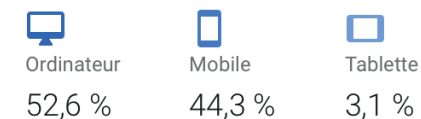
<http://www.habitatjeunesnormandie.fr/lettre-dinformationpartenaires/>



Le numérique au service de notre communication

A l'heure de la communication numérique et de l'importance des réseaux sociaux sur le web, il est indispensable pour l'URHAJ de développer une communication digitale notamment via une présence sur Facebook et Twitter.

Notre présence sur le web se traduit également par l'alimentation de notre site internet.





Perspectives 2020

Pour l'année 2020, notre Union a pour objectif de poursuivre l'animation du réseau régional et de renouveler les rencontres Habitat Jeunes ouvertes aux jeunes normands. Nous poursuivrons le développement de la communication et de la valorisation des actions et projets Habitat Jeunes pour valoriser au mieux le réseau.

La production de l'Observatoire des publics accueillis qui permet de connaître et comprendre les profils des jeunes reçus va être renouvelée. De plus, notre ambition de réaliser une étude régionale en partenariat avec la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et Logement devrait se concrétiser.

Nous avons également la volonté de développer les actions d'animation socioéducatives à destination des jeunes résidents, en actionnant les différents leviers que sont la culture, l'insertion professionnelle... Le contexte de crise sanitaire de ce début d'année nous incite à recentrer nos activités en direction de nos publics cibles et des équipes dédiées.

Enfin, notre association va poursuivre son implication dans les instances de concertation régionale et son expertise au service du développement de l'offre par la réalisation des études et diagnostics territoriaux.

L'URHAJ Normandie



Espace Robert Schuman

3 Place de l'Europe

14200 Hérouville Saint-Clair



normandie@unhaj.org



02 31 53 75 00



URHAJ Normandie



www.habitat-jeunes-normandie.fr

